

## Politique de confidentialité pour le site AU CŒUR DE LA TERRE

<https://www.aucoeurdelaterre.net>

Cette politique de confidentialité régit la manière dont le site web collecte, utilise, préserve et diffuse les informations recueillies auprès des utilisateurs du site web <https://www.aucoeurdelaterre.net>. Cette politique de confidentialité s'applique au site et à tous les services offerts par AU CŒUR DE LA TERRE.

### Article 1 - Identification

#### **Informations d'identification personnelle**

Nous pouvons collecter des informations d'identification personnelles auprès de nos utilisateurs de différentes manières, incluant, sans nous y limiter, lorsque l'utilisateur visite notre site, s'inscrit sur notre site, s'abonne à une newsletter et dans le cadre d'autres activités, services et ressources disponibles sur notre plateforme. Les utilisateurs peuvent se voir demander, selon qu'il convient, leurs adresses électroniques. Nous collecterons des données d'identification personnelles auprès des utilisateurs uniquement s'ils nous en soumettent volontairement.

Les utilisateurs peuvent, toutefois, visiter notre site de manière anonyme. Les utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir leurs informations d'identification personnelles, mais cela pourrait les empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du Site ou de participer à certaines activités relatives à celui-ci.

#### **Informations d'identification non-personnelle**

Nous pouvons collecter des informations d'identification non personnelles à propos des utilisateurs à chaque fois qu'ils interagissent avec notre site. Les données d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type de l'ordinateur et des informations techniques concernant le moyen de connexion de l'utilisateur à notre site, telles que le système d'exploitation et le fournisseur d'accès Internet utilisés ainsi que d'autres informations similaires.

#### **COLLECTE DE VOTRE ADRESSE IP**

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP.

Dès lors qu'un Utilisateur navigue sur le Site, la Société collecte l'adresse IP de l'Utilisateur afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité de l'Utilisateur sur le Site.

### Article 2 - Cookies

#### ***Les cookies du navigateur web***

Notre site <https://www.aucoeurdelaterre.net> ne dépose ni cookies publicitaires ou commerciaux, ni cookie de personnalisation de votre navigation en tant qu'Internaute.

Seul le cookie de Google Analytics est déposé par Google à des fins statistiques.

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, AU CŒUR DE LA TERRE les Internautes que des cookies enregistrent certaines informations qui servent à générer des statistiques d'audience du Site. Ils ne sont aucunement utilisés à des fins commerciales.

#### ***Qu'est-ce qu'un cookie ?***

Les cookies sont des fichiers texte, image ou logiciel, qui sont placés et stockés sur votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre appareil permettant de naviguer sur Internet, lorsque vous visitez un site Web (les « Cookies »).

Pendant le premier contact, le site Web vous propose un cookie pour un domaine spécifique.

Si vous acceptez ce cookie il est enregistré sur l'ordinateur.

A chaque fois que vous contactez ce domaine, le navigateur envoie ce cookie. Les informations stockées par les cookies, pendant une durée de validité limitée, généralement 6 mois, peuvent notamment porter sur les pages visitées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, les informations que vous avez saisies sur le site afin de vous éviter de les saisir à nouveau. En général, seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

### ***Les différentes fonctions des Cookies***

- **Les cookies techniques**

Ces Cookies ont pour finalité exclusive de permettre et de faciliter la navigation dans notre Site, ainsi que l'accès aux différents produits et services (les « Cookies Techniques »).

Les Cookies Techniques permettent en particulier de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer votre confort de navigation : adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage), mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le Site.

Les Cookies Techniques permettent également de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau au site après un certain laps de temps).

Ces Cookies Techniques sont techniquement indispensables à la navigation sur notre Site et ne peuvent donc pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au Site.

- **Les cookies de mesure d'audience**

Il s'agit des cookies qui nous servent à établir des statistiques anonymes de performance de nos applicatifs digitaux. Ces cookies ne peuvent être désactivés. Ils permettent d'améliorer la pertinence, l'ergonomie et le fonctionnement des services proposés sur le site (par exemple, les pages les plus souvent consultées, les recherches les plus fréquentes dans le moteur de recherche du site, l'ergonomie de nouvelles versions de pages...).

- **Les cookies réseaux sociaux**

Les Cookies Réseaux Sociaux permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu du Site.

Tel est, notamment, le cas des boutons « partager », « j'aime », issus de réseaux sociaux Facebook ou Twitter.

- **Les cookies commerciaux**

AU CŒUR DE LA TERRE n'utilise pas de cookies commerciaux et n'est pas responsable des cookies éventuellement déposés par les navigateurs (Chrome, Firefox, Internet explorer...).

### ***Accepter ou refuser les cookies***

En utilisant notre Site, vous consentez à l'utilisation des Cookies « techniques », « mesure d'audience » et « réseaux sociaux » utilisés par AU CŒUR DE LA TERRE.

Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de désactiver tout ou partie de ces Cookies, à l'exception des Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site comme indiqué ci-dessus.

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou pas.

Votre accord n'est valable que pour une durée de treize mois à compter de la date du premier dépôt du Cookie dans votre terminal, indépendamment du nombre de visites

effectuées sur le Site qui ne peut avoir pour effet de prolonger cette durée. À l'expiration de ce délai, votre accord sera de nouveau sollicité lors de votre navigation sur le Site. La rubrique Aide des navigateurs internet vous indique comment refuser les nouveaux cookies, obtenir un message de notification vous signalant leur réception ou les désactiver.

### **Article 3 - Données à Caractère Personnel (DCP) - RGPD -**

AU CŒUR DE LA TERRE attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données personnelles des Utilisateurs du Site et garantir leurs droits et libertés.

En conséquence, AU CŒUR DE LA TERRE s'engage à respecter les dispositions de la législation relative à la protection des données à caractère personnel, et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 4 mai 2016 et la Loi Informatique et Liberté modifiée.

#### **3.1. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DCP**

AU CŒUR DE LA TERRE utilise les données personnelles, pour les finalités suivantes, énumérées ci-après de façon exhaustive :

- Mise en relation des Utilisateurs ;
- Gestion des contrats et des commandes ;
- Gestion des comptes ;
- Suivi de la relation client ;
- Envoi d'informations par courriel, de newsletters ;
- Mise en œuvre et gestion d'un programme de fidélité ;
- Gestion d'opérations techniques de prospection ;
- Réalisation des opérations de fidélisation, de sondage, de test produit et de promotion ;
- Réalisation d'opérations de sollicitation ;
- Elaboration de statistiques commerciales ;
- Gestion des avis des personnes sur des produits, services et contenus ;
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage et d'effacement des DCP ;
- Paiement de vos achats de nos produits et de nos formations, Ateliers, Transmissions, par Carte Bleue via l'application STRIPE ;
- Gestion des impayés et du contentieux ;
- Gestion des réclamations relatives aux DCP.

AU CŒUR DE LA TERRE peut recueillir et utiliser les données personnelles des utilisateurs aux fins suivantes :

- Améliorer le service client. Les renseignements que vous fournissez nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes et à vos besoins d'assistance.
- Personnaliser l'expérience de l'utilisateur.  
Nous pouvons utiliser les informations dans leur ensemble pour comprendre comment nos utilisateurs, en tant que groupe, utilisent les services et ressources offerts sur notre plateforme.
- Répondre par courriel à votre demande de contact ou d'informations
- Envoyer des courriels périodiques ou non périodiques (newsletter). Nous pouvons utiliser l'adresse électronique pour envoyer à l'utilisateur des informations et des mises à jour relatives à son offre. Cela peut également être utilisé pour répondre à leurs interrogations, questions et/ou requêtes. Si l'utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des courriels qui peuvent contenir des informations sur AU CŒUR DE LA TERRE et ses activités, des mises à jour, des informations portant sur des services ou des produits associés, etc. Si, à n'importe

quel moment, l'utilisateur souhaite se désinscrire de nos campagnes et ne plus recevoir de courriels de notre part, nous incluons des instructions de désinscription détaillées en bas de chaque courriel. L'utilisateur peut également nous contacter sur notre Site.

AU CŒUR DE LA TERRE ne collecte ces données à aucune autre fin ultérieure.

### **3.2 CONSENTEMENT A LA COLLECTE**

AU CŒUR DE LA TERRE collecte et traite les informations personnelles avec le consentement expressément donné par les Utilisateurs dans les conditions décrites ci-après.

### **3.3 CATEGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

AU CŒUR DE LA TERRE peut collecter :

- Données relatives à l'identité (nom, prénom, date et lieu de naissance, raison sociale)
- Données permettant le contact avec la personne (adresse du domicile, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile, adresse électronique) ;
- Données relatives aux moyens de paiement (numéro de TVA, adresse de facturation), à la transaction, aux règlements des factures) ;
- Données relatives au suivi de la relation commerciale.

Néanmoins, toutes ces données ne sont pas systématiquement collectées, AU CŒUR DE LA TERRE ne collecte que les données strictement nécessaires à l'exécution du contrat ou celles qui lui sont nécessaires pour exécuter ses obligations ou pour servir ses intérêts légitimes et atteindre les finalités pour lesquelles elles sont collectées.

### **3.4 DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES**

AU CŒUR DE LA TERRE s'engage à ne communiquer les données à caractère personnel à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les tiers auxquels il serait strictement nécessaire de transmettre les données à caractère personnel en exécution des prestations. Ainsi peuvent, dans les limites de leurs attributions respectives, avoir accès aux Données à Caractère Personnel :

- Les personnes chargées du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...)
- Les sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.
- Les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés dans les conditions prévues par l'article 6 de la présente norme ;

AU CŒUR DE LA TERRE peut également communiquer les Données personnelles des Utilisateurs afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

Enfin, AU CŒUR DE LA TERRE peut communiquer les Données personnelles des Utilisateurs à des prestataires tiers dans le cadre d'études statistiques de l'utilisation du Site et à des fins d'optimisation du Site. Dans ce cadre, les données personnelles des Utilisateurs seront anonymes.

### **3.5 DROITS DES UTILISATEURS**

AU CŒUR DE LA TERRE s'engage dans le cadre de traitements de données à caractère personnel, à respecter les obligations mises à la charge de tout Responsable de traitement de telles données par la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée et Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 4 mai 2016.

Les personnes dont les données personnelles sont collectées disposent du droit de demander au responsable du traitement l'accès à leurs données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données ;

Par ailleurs, lorsque les données sont collectées au regard du seul consentement de l'Utilisateur, ce dernier dispose du droit de retirer son consentement à tout moment ; ce retrait ne rend pas illicite les traitements effectués préalablement à cette demande.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits auprès de AU CŒUR DE LA TERRE en envoyant un courrier à l'adresse du siège mentionnée en bas de page ou par email à l'adresse [adama@programmeadama.com](mailto:adama@programmeadama.com)

Ils peuvent également prendre contact avec le Responsable de traitement au sujet de toutes les questions relatives au traitement de leurs données et à l'exercice des droits que leur confère le présent règlement.

La personne concernée dispose enfin de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### **3.6 TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

À ce titre, les données sont nativement stockées sur des serveurs situés en France et ne font l'objet d'aucun transfert vers des pays tiers extérieurs au territoire de l'Union Européenne.

Si néanmoins l'évolution du service devait conduire à un tel transfert en dehors du territoire de l'Union, les données ne seront transférées que vers un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne ou présentant des garanties appropriées au sens des articles 46 et 47 du Règlement 2016/679.

### **3.7 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

AU CŒUR DE LA TERRE veille à sécuriser les Données personnelles des Utilisateurs de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Nous employons des techniques de recueil de données, des pratiques de stockage et de traitement d'information et des mesures de sécurité adaptées pour lutter contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation et la destruction de vos informations personnelles telles que, le nom d'utilisateur, le mot de passe, les données de paiement et l'ensemble des informations stockées sur notre site.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas à titre gratuit et ne louons pas les informations d'identification personnelles des utilisateurs.

Nous pouvons partager des données démographiques génériques regroupées, sans le moindre lien à n'importe quelle information d'identification personnelle, concernant les visiteurs et utilisateurs de notre site avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés et nos annonceurs aux fins décrites ci-dessus.

### **3.8 DURÉES DE CONSERVATION**

Les données des Utilisateurs sont conservées pendant le temps de la relation commerciale AU CŒUR DE LA TERRE procède à l'effacement (voire à l'anonymisation ou à une pseudonymisation forte, pour permettre la réalisation de statistiques techniques et commerciales ou optimiser le rendu du service) des données à caractère personnel à la suppression du compte de l'Utilisateur par la personne concernée.

### **3.9 SITES TIERS**

Les utilisateurs peuvent trouver des publicités ou un autre contenu sur notre site qui dirige vers les sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédant et autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites et nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites web liés à notre site.

De plus, ces sites ou services, tout comme le contenu et lien y figurant, peuvent être en constante évolution.

Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité.

La navigation et l'interaction sur tout autre site web, y compris ceux qui ont un lien vers notre site, sont soumises aux conditions et à la politique de ces sites web.

#### **Article 4. - Modifications apportées à cette politique de confidentialité**

AU CŒUR DE LA TERRE a la faculté de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La date de la dernière mise à jour indiquée en bas de page sera révisée en conséquence.

AU CŒUR DE LA TERRE informera les personnes concernées par tout moyen des modifications apportées à la présente. Néanmoins, AU CŒUR DE LA TERRE invite les personnes concernées à prendre régulièrement connaissance de la Politique de Confidentialité afin de se tenir parfaitement informé de ses dispositions afin de rester informés de nos tentatives visant à protéger leurs données personnelles recueillies.

Vous reconnaissez et convenez qu'il revient de votre responsabilité de revoir cette politique de confidentialité régulièrement et prendre conscience des modifications qui lui sont apportées.

#### **Article 5 - Votre agrément à ces termes**

En utilisant ce site, vous notifiez votre agrément à cette politique.

Si vous n'acceptez pas les conditions et modalités susmentionnées, nous vous prions de ne pas utiliser ce site.

Si vous continuez à utiliser ce site après la mise à jour publiée de cette politique, cela sera considéré comme acceptation de cette dernière.

**En vigueur à compter du 25/11/2021**